

令和5年度苦情要望等の受付

2024.07.01 公開

苦情解決への取組

施設の窓口には苦情解決制度の周知ポスターと第三者委員の氏名等を掲示すると共に、施設と家庭との連絡帳などにより苦情申し出が容易にできるよう配慮しています。令和6年6月24日に第三者委員への令和5年度の報告会を行い、皆様から頂いたご要望に対する園の取組についてご確認いただきました。引き続き、苦情要望には真摯に取り組んでいきたいと思っております。

令和5年度苦情・要望等の受付件数

苦情の受付件数

令和5年度においては、苦情はありませんでした。

要望等の受付件数

令和5年度においては、21件の要望を受け付けました。

苦情・要望の内容	要望	苦情	件数
職員の待遇(職員の対応や言葉使い)	3	0	3
サービスの質や量	11	0	11
事故・被害・損害(事故、所有物の紛失等)	2	0	2
説明・情報提供	5	0	5
権利侵害(プライバシーの侵害、暴力や虐待)	0	0	0
その他	0	0	0
合計	21	0	21

報告について

開催日・報告日	内容
令和6年5月25日	令和6年度第1回理事会
令和6年6月15日	令和6年度定時評議員会
令和6年6月24日	第三者委員報告会
令和6年6月29日	令和6年度保護者会